

下記の内容を次回取材時に質問し、それを元にホームページを作ってもらいます。

答えられる・思いつく範囲でまずはお考えいただき、不明な点は後日一緒にお話ししながらまとめていきましょう。

ヒアリングシート(20問)

御社の過去～現状をおうかがいすることで、概要や扱っている商品／サービス、課題点などの理解をいたします。

これらを元に基本部分のホームページ原稿にし、実際にホームページを作るにあたり方向性・イメージの「仮版」の参考にします。

1	会社概要について教えてください
2	創業／設立のキッカケを教えてください
3	社名・屋号・ロゴ等の由来について教えてください
4	創業以前（社長就任前）のキャリアなどについて教えてください
5	御社の基本コンセプトについて教えてください
6	運営／経営をする中で意識していることについて教えてください
7	店内／社内／サービスの環境や雰囲気について教えてください
8	御社の良さについて教えてください
9	大まかな1日のスケジュールを教えてください
10	業界の様子や認知度、移り変わりや今後の予測について教えてください
11	主な商品・サービスについて教えてください（3つくらいまで） ※名称／概要／金額／販売・納品・サービス完了までの流れ／特徴・工夫／こだわりなど
12	その他の商品・サービスについて教えてください
13	主なお客様像について教えてください
14	御社の商品・サービスはお客様のどのようなニーズに応えているか教えてください
15	これまでに行った（行っている）販促／集客策について教えてください
16	これまでに行った（行っている）販促／集客策の成果について教えてください
17	これまでに行った（行っている）販促／集客のツールはそれぞれ誰が作ったか教えてください
18	経営・運営をする中でお困りごと／課題がございましたら教えてください
19	目標／参考にしている他社・ホームページなどございましたら教えてください
20	その他過去～現状で言い切れていないところなどございましたら教えてください